

Artikel 1 – Inleiding

De algemene voorwaarden van BE.WAN hebben voorrang op de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klanten. Alle commerciële documenten ondertekend door de algemene directie van BE.WAN of door gelijk welke andere persoon die gemachtigd is om BE.WAN te verbinden volgens de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad (hierna «Directie» genoemd), vormen bijzondere voorwaarden die deze algemene voorwaarden wijzigen en of aanvullen.

Artikel 2 – Offertes, bestellingen & afsluiting van de verkoop

BE.WAN maakt vooraf samen met de Klant steeds een analyse om te bepalen welke hard- en software hij nodig heeft. Als de Klant een meer gedetailleerde analyse wenst, kan BE.WAN deze na schriftelijke aanvraag uitvoeren tegen een loofre te betalen afgesproken prijs. BE.WAN kan voor de analyses nooit aansprakelijk gesteld worden betreffende hun latere gebruik en voor de prestaties van de geleverde producten. De aanbiedingen van BE.WAN zijn steeds vrijblijvend en 30 dagen geldig. Bestellingen zijn voor BE.WAN pas bindend na schriftelijk akkoord vanwege de Directie die hiervoor over een termijn van 30 dagen beschikt om de bestelbon tegen te tekenen. Van zodra de bestelling door BE.WAN aanvaard is, is het verkoopcontract gesloten en wordt de bestelling onherroepelijk.

Artikel 3 – Prijzen

De prijzen van BE.WAN gelden voor de verpakte materialen, opgehaald in haar lokalen "af fabriek". BE.WAN behoudt zich het recht om alle taken (o.a. ecotaksen), transportkosten en verzekeringen in rekening te brengen. De Klant mag geen compensatie uitvoeren tussen de sommen die hij aan BE.WAN verschuldigd is en de sommen die BE.WAN aan hem verschuldigd zouden zijn. De prijzen van BE.WAN slaan enkel op de levering van de materialen en prestaties beschreven in de bijzondere voorwaarden, met uitsluiting van alle andere werken, prestaties en accessoireis. De materialen of de prestaties die niet opgenomen zijn in de bijzondere voorwaarden van BE.WAN zullen gefactureerd worden tegen de prijs die bij BE.WAN van kracht is op het moment van de bestelling. Klachten dienen binnen de 10 kalenderdagen na de leveringsdatum en/of de factuurdatum te gebeuren.

Artikel 4 – Betaling en retentierecht

De facturen van BE.WAN zijn betaalbaar op de vermelde rekening of op de maatschappelijke zetel van BE.WAN, volgens de volgende modaliteiten: 1) 30 % van het bedrag, exclusief taken, bij de bestelling. 2) het saldo vermeerderd met de taken en de kosten, contant bij ontvangst van de factuur. De betalingsmodaliteiten en -faciliteiten die aan de Klant toegestaan werden, zijn steeds vatbaar voor herziening zonder voorafgaand bericht. De wissels, kwijtingen, gedeeltelijke betalingen, de aanvaarding van een minnelijke regeling of franco vracht, houden geen hernieuwing of afwijking van deze clausule en van de onderhavige algemene voorwaarden in. Voor alle andere leveringen en diensten die niet op de bestelling voorkomen, moet de betaling contant gebeuren op voorlegging van de factuur. Niet-betaling op de vastgelegde vervaldag maakt het volledige saldo van de factuur van rechtswege opeisbaar, vermeerderd met een schadevergoeding en interesten en dit zonder enige afwijking. Elk bedrag dat niet betaald is op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlijnteresten van 9,5% per jaar opleveren en dit vanaf de vervaldag. Elke factuur die op vervaldag onbetaald is gebleven, zal bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding van 10 % (min. 50€) van het openstaand bedrag bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, zonder afbreuk te doen aan de gefactureerde sommen, de facturering van opslagkosten evenals kosten en erelonen van de advocaat. In geval van niet-betaling de factuur op vervaldag zal BE.WAN ten volle gerechtigd zijn om de lopende of toekomstige bestellingen van de Klant niet uit te voeren tot de volledige betaling, zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten voorzien in deze voorwaarden. Als de Klant in faaling gaat of insolvent wordt verklaard, zal BE.WAN het contract beschouwen als zijnde van rechtswege ontbonden, zonder afbreuk te doen aan haar rechten op schadevergoeding en interesten uit hoofde van contractbreuk voorzien in art. 10. BE.WAN behoudt zich uitdrukkelijk een retentierecht op de goederen in haar bezit of die haar toevertrouwd werden, zowel tegenover de Klant of medecontractant als tegenover derde al dan niet eigenaars tot de volledige betaling van alle factuurbedragen.

Artikel 5 - Levering en teruggave van het materiaal

Alle verkopen zijn "af fabriek" BE.WAN. De eigendomsoverdracht van het materiaal gebeurt op het ogenblik dat BE.WAN de goederen aan de Klant of aan de transporteur overdraagt. Het materiaal wordt enkel vervoerd op risico van de Klant die alle verhaal zal uitoefenen tegenover de transporteur in geval van verlies of beschadiging. De leveringstermijnen van BE.WAN zijn niet bindend. Als de levering vertraagd of geannuleerd wordt, zelfs gedeeltelijk, vanwege een reden buiten haar wil, zal BE.WAN geen enkele vergoeding of schadevergoeding verschuldigd zijn. De Klant is gehouden om een bestelling in meerdere leveringen te aanvaarden. De verpakkingen blijven bij de Klant na afloop van de levering. Er kan geen enkel materiaal teruggegeven worden zonder de schriftelijke toelating van de Directie van BE.WAN. Een dergelijke toelating impliceert vanwege BE.WAN geen enkele erkenning betreffende de eventuele non-conformiteit of eventueel gebrekkiig materiaal en schorst in geen geval de opeisbaarheid van de verschuldigde sommen op hun vervaldag. De transportkosten worden volledig door de Klant gedragen.

Artikel 6 - Aanvaarding

Tenzij anders overeengekomen, worden de materialen geacht door de Klant aanvaard te zijn uiterlijk 10 kalenderdagen na de levering behalve mits de kennisgeving van een klacht die voor het verstrijken van deze termijn per aangetekend schrijven betekend wordt. De aanvaarding zal alle zichtbare gebreken dekken, d.w.z. alle gebreken die mogelijk door de Klant ontdekt kunnen worden op het moment van de levering, of binnen de 10 kalenderdagen na een aandachtige ernstige controle, voornamelijk de defecten met betrekking tot de kenmerken en de werking van de materialen.

Artikel 7 - Garantie

De nieuw verkochte hardware heeft een garantie tegen materiaal- en fabricagefouten van een jaar, beginnend vanaf de overeengekomen leveringsdatum en beperkt tot de garantie van de constructeur: werken (verplaatsingen niet inbegrepen) en gratis reparatie of vervanging van de door BE.WAN defect geachte onderdelen, zonder dat de Klant om gelijk welke reden aanspraak kan maken op enige vergoeding. Om het voordeel van de garantie te kunnen inroepen, zal de Klant BE.WAN op de hoogte brengen van elke klacht met betrekking tot deze fouten door middel van een aangetekend schrijven binnen een termijn van max. 10 kalenderdagen nadat hij deze defecten vastgesteld heeft. De kosten voor de configuratiewerken en het herstellen van de gegevens blijven ten laste van de klant. De verantwoordelijkheid en de garantie kunnen nooit ingeroepen worden indien de schade aan het materiaal het resultaat is van een verkeerd gebruik, een gebrekkiig onderhoud, reparaties of wijzigingen die uitgevoerd werden door derden of door de Klant, of algemeen door een gebrek aan voorzorg vanwege deze laatste. De Klant zal het defect materiaal op zijn kosten en risico moeten terugsturen naar BE.WAN.

Artikel 8 - beperking van de aansprakelijkheid

Vanaf de levering aanvaardt BE.WAN geen enkele andere verantwoordelijkheid dan diegene voorzien in art. 6 en 7. Bijgevolg is BE.WAN niet gehouden tot enige schadevergoeding wegens persoonlijke ongevallen, schade aan andere goederen dan de verkochte goederen, winstderiving of enige andere schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de defecte materialen. Elke interventie van personeel van BE.WAN bij de Klant wordt steeds beschouwd alsof deze plaatsvindt op aanvraag van deze laatste en vallen onder zijn volledige verantwoordelijkheid.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

Het materiaal blijft eigendom van BE.WAN tot de volledige betaling van zijn prijs. Tot dat moment mag het materiaal door de Klant niet verkocht, overgedragen, omgevormd, als borg of in pand gegeven worden, of uitgeleend worden aan derden. In geval van beslag of enige andere aanspraak van een derde van rechten op het materiaal, is de Klant gehouden zich daartegen te verzetten en om BE.WAN onmiddellijk te verwittigen, zodat zij haar rechten kan vrijwaren. De risico's worden overgedragen aan de Klant op het moment van de levering zoals voorzien in artikel 5. Vanaf dat moment draagt de Klant de risico's van verlies, diefstal en van gehele of gedeeltelijke vernieling van het materiaal, met uitzondering van zijn verhaal tegenover de transporteur.

Artikel 10 - Ontbinding van de verkoop

Wanneer de Klant een van zijn verplichtingen niet nakomt, met name als hij nalaat om de leveringen van materialen op te halen binnen de overeengekomen termijnen, kan BE.WAN van rechtswege en zonder dat een gerechtelijke procedure of enige voorafgaande ingebrekestelling nodig is, het verkoopcontract of het nog uit te voeren gedeelte daarvan beëindigen met de kennisgeving van haar wil door een aangetekend schrijven. Bij opzegging van de verkoop, zal het voorschot van 30%, dat betaald werd bij de bestelling, beschouwd worden als aanbetaling die BE.WAN mag behouden bij wijze van schadevergoeding en opzevergoeding, zonder afbreuk te doen aan de terugname van materialen voorzien in art. 9.

ARTIKEL 11 - Intellectuele en industriële rechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, de documentatie (plannen, schema's, gebruiksaanwijzing...) en alle kopieën van de software behoren toe aan BE.WAN of aan haar leveranciers. De gebruiker verbindt zich ertoe om de software niet voort te verkopen en om deze niet over te dragen op een andere hardware, zonder de toestemming van BE.WAN.

ARTIKEL 12 – Wegkopen van personeel

De klant verklaart dat hij zich ervan zal weerhouden om rechtstreeks of onrechtstreeks personeel aan te werven van BE.WAN en dit gedurende de duur van het contract dat de beide partijen verbindt, vermeerderd met een jaar. In geval van schending zal de Klant van rechtswege een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn die vastgelegd wordt op 50.000€, behoudens een hogere geleden schade.

Artikel 13 – Toepasselijke wet en bevoegde rechtbanken

Alle geschillen zijn onderworpen aan de Belgische wet en enkel de rechtbanken van Nijvel zullen bevoegd zijn.

Article 1 - Préliminaire

Les conditions générales de BE.WAN prévalent sur les conditions générales ou particulières des Clients. Tout document commercial signé par la direction générale de BE.WAN ou toute autre personne dûment mandatée pour engager BE.WAN selon publication au Moniteur Belge (ci-après «Direction»), constituent des conditions particulières venant modifier ou compléter les présentes conditions générales.

Article 2 – Offres, commandes & conclusion de la vente

Une analyse préliminaire est toujours faite par BE.WAN avec le Client, pour déterminer le type de matériel et logiciel dont il a besoin. Si le Client désire une analyse plus détaillée, BE.WAN peut sur demande écrite, la réaliser à un prix convenu par les deux parties, payable anticipativement. Toutes analyses n'engagent jamais la responsabilité de BE.WAN quant à l'utilisation ultérieure qui en sera faite, ainsi que quant aux performances des produits livrés. Les offres BE.WAN s'entendent toujours sans engagement et sont valables 30 jours sauf stipulation contraire. Toute commande n'engage BE.WAN qu'après acceptation écrite de sa Direction qui dispose d'un délai de 30 jours pour ce faire et qui résulte de la contre signature du bon de commande. Dès acceptation de la commande par BE.WAN, le contrat de vente est conclu et la commande devient irrévocable.

Article 3 - Prix

Les prix de BE.WAN s'entendent pour des matériels emballés, pris dans ses établissements (départ usine), BE.WAN se réserve le droit de porter en compte toute taxe (comprennent les écotaxes), frais de transport et assurance Le Client s'interdit d'opérer la compensation entre les sommes dont il est redevable envers BE.WAN et les sommes dont BE.WAN serait redevable. Les prix BE.WAN ne visent que la fourniture des matériels et prestations décrits dans les conditions particulières, à l'exclusion de tous autres travaux, prestations et accessoires. Tout matériel ou prestation ne figurant pas dans les conditions particulières de BE.WAN sera facturé au prix en vigueur chez BE.WAN au moment de sa commande. Toutes réclamations sur les matériels et/ou sur les prix facturés doivent être formulées dans les 10 jours calendrier de la date de livraison et/ou des factures, sous peine de forclusion.

Article 4 – Paiement et droit de rétention

Les factures BE.WAN sont payables sur le compte spécifié ou au siège social de BE.WAN, selon les modalités suivantes: 1) 30 % du montant hors taxe à la commande. 2) le solde majoré des taxes et frais, au grand comptant à réception de la facture. Les modalités et facilités de paiement accordées au Client sont toujours susceptibles de révision sans préavis. Les traites, quittances, paiements partiels, l'acceptation d'un arrangement amiable ou le franco de port n'opèrent ni novation ni dérogation à cette clause et aux autres présentes conditions. Pour toutes autres fournitures et services ne figurant pas dans la commande, le paiement est à effectuer au grand comptant sur présentation de facture. Tout non-paiement à l'échéance fixée rend en outre de plein droit exigible le solde complet du compte, majoré des indemnités, dommages et intérêts et ce sans aucune dérogation. Toute somme non payée à son échéance produit, de plein droit et sans mise en demeure, des intérêts moratoires de 9,5 % l'an à dater de cette échéance. Toute facture impayée à l'échéance sera, en outre, majorée de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant resté impayé à titre de dommages et intérêts forfaitaires avec un minimum de 50 €, sans préjudice des sommes facturées et à facturer pour les frais d'entreposage et des frais et honoraires d'avocat. BE.WAN pourra de plein droit, en cas de non-paiement de toute facture à l'échéance fixée, ne pas exécuter toutes commandes en cours ou à venir du Client jusqu'au complet paiement sans préjudice de ses autres droits prévus dans les présentes conditions. Si le Client tombe en faillite ou est en état d'insolvabilité, BE.WAN pourra considérer le contrat comme résolu de plein droit, sans préjudice de ses droits à des dommages et intérêts, du chef de rupture du contrat prévu à l'art. 10. BE.WAN se réserve expressément un droit de rétention sur le matériel qui est en sa possession, ou lui a été confié, tant à l'égard du Client ou cocontractant qu'à l'égard de tiers propriétaires ou non de celle-ci jusqu'au complet paiement des montants de toutes factures.

Article 5 - Livraison et retour des matériels

Toutes les ventes s'entendent départ usine de BE.WAN. La livraison du matériel est censée être effectuée au moment où BE.WAN le remet au Client ou au transporteur. Le matériel est transporté aux seuls risques du Client qui exercera tout recours contre le transporteur en cas de perte ou d'avarie. Les délais de livraison de BE.WAN ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ils ne sont pas de rigueur. Si la livraison est retardée ou annulée même partiellement pour une raison indépendante de sa volonté, BE.WAN ne sera redevable d'aucune indemnité ou dommages et intérêts. Le Client est tenu d'accepter une commande en plusieurs livraisons. Les emballages restent chez le Client à l'issue de la livraison. Aucun matériel ne peut être retourné sans autorisation écrite de la Direction de BE.WAN. Une telle autorisation n'implique de la part de BE.WAN aucune reconnaissance quant à la non-conformité ou au vice éventuel du matériel et ne suspend en aucun cas l'exigibilité des sommes dues à leur échéance. Les frais de transport sont entièrement supportés par le Client.

Article 6 - Agréation

Les matériels seront censés être agréés par le Client 10 jours calendrier au plus tard après la livraison sous peine de forclusion, sauf réclamation précise notifiée avant l'expiration de ce délai par lettre recommandée. L'agréation couvrira tous les défauts apparents, c'est-à-dire tous ceux qu'il était possible au Client de déceler au moment de la livraison ou dans les 10 jours calendrier qui ont suivi par un contrôle attentif et sérieux, notamment ceux relatifs aux caractéristiques et au fonctionnement des matériels.

Article 7 - Garantie

Le matériel hardware neuf vendu est garanti contre les vices de matières ou de construction pendant un délai d'un an, à partir de la date de livraison convenue. La garantie se limite à la garantie du constructeur : frais de main d'œuvre (déplacements non compris) et de réparation ou remplacement gratuits de la pièce jugée défectueuse par BE.WAN, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque autre indemnisation pour quelque cause que ce soit. Pour pouvoir invoquer le bénéfice de la garantie, le Client devra notifier à BE.WAN toute réclamation relative à des défauts par lettre recommandée dans un délai maximum de 10 jours calendrier après qu'il ait constaté les défauts. Les frais des travaux de configuration et de réinstallation des données restent à la charge du client. La responsabilité et la garantie ne pourront jamais être engagées dans le cas où le dommage au matériel est le résultat d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien, de réparations ou de modifications effectuées par un tiers ou le Client, ou plus généralement d'un défaut de prévoyance de ce dernier. Le Client devra renvoyer à ses frais et à ses risques le matériel défectueux chez BE.WAN.

Article 8 - Limitation de responsabilité

A partir de la livraison, BE.WAN n'assume plus aucune autre responsabilité que celles prévues aux art. 6 et 7. En conséquence, BE.WAN n'est tenu à aucun dommage et intérêt pour accident aux personnes, dommages à des biens distincts des matériels vendus, manque à gagner ou tout autre préjudice découlant directement ou indirectement des défauts des matériels. Toute intervention du personnel de BE.WAN auprès du Client est toujours considérée comme étant faite à la demande de ce dernier et sous son entière responsabilité.

Article 9 - Réserve de propriété

Le matériel reste la propriété de BE.WAN jusqu'au paiement complet de son prix. Jusqu'à ce moment, il ne peut être vendu, cédé, transformé, donné en gage ou en nantissement ou prêté sous quelque forme que ce soit à des tiers par le Client, à qui il est interdit d'en disposer de façon quelconque. En cas de saisie ou de toute autre prétention d'un tiers à des droits sur le matériel, le Client est tenu de s'y opposer et d'en aviser immédiatement BE.WAN afin de lui permettre de sauvegarder ses droits. Les risques sont transférés au Client au moment de la livraison telle que prévue à l'article 5. Dès ce instant, le Client supporte les risques de perte, de vol et de destruction partielle ou totale du matériel sauf son recours contre le transporteur.

Article 10 - Résolution de la vente

En cas d'inexécution par le Client d'une de ses obligations, notamment s'il s'abstient de prendre livraison des matériels dans les délais convenus, BE.WAN pourra résoudre de plein droit, sans nécessité d'une procédure judiciaire et sans mise en demeure préalable, par une notification de sa volonté par lettre recommandée, le contrat de vente ou la partie de celui-ci restant à exécuter. En cas de résolution de la vente, l'acompte de 30 % versé à la commande sera considéré comme arrhes que BE.WAN pourra conserver à titre de dommages et intérêts forfaitaires de résolution, sans préjudice de la reprise des matériels prévue à l'art.9.

ARTICLE 11 - Droits intellectuels et industriels

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux logiciels, à la documentation (plans, schémas, mode d'emploi...) et à toutes copies de logiciels appartiennent à BE.WAN ou à ses fournisseurs. L'utilisateur s'engage à ne pas revendre les logiciels, ni à les transférer sur un autre matériel sans le consentement de BE.WAN.

ARTICLE 12 – Débauchage du personnel

Le client déclare renoncer à engager directement ou indirectement du personnel de BE.WAN et ce pendant la durée du contrat qui lie les deux parties, majorée d'un an. En cas de violation, le Client sera redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire fixée à 50.000€, sauf dommage plus important.

Article 13 – Loi applicable et tribunaux compétents

Tout litige est soumis à la législation belge et les tribunaux de Nivelles sont seuls compétents.